

2024 年自命题考试科目考试大纲

703药学管理综合

1. 中药学。参考教材：中药学（全国中医药行业高等教育“十四五”规划教材，全国高等中医药院校规划教材），中国中医药出版社（2021年7月第十一版），钟赣生，杨柏灿主编。

2. 药事管理学。参考教材：（1）药事管理学（全国中医药行业高等教育“十四五”规划教材，全国高等中医药院校规划教材），中国中医药出版社（2021年8月第十一版），刘红宁主编；（2）药事管理与法规（国家执业药师考试教材），中国医药科技出版社（2022年4月第八版），国家药品监督管理局执业药师资格认证中心组织编写。

3. 管理学。参考教材：管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），高等教育出版社（2019年1月第一版），《管理学》编写组编著。

总分300分，每门科目为150分，考生可在《中药学》《药事管理学》《管理学》三门科目中任选两门考试。

《中药学》考试大纲

一、考查目标

中药学是研究中药的基本理论和临床应用的学科，是中医药各专业的专业基础课。本课程要求学生掌握中药的基本理论和常用中药的性能、功效及临床应用等基本知识。

二、考试内容

总 论

第一章 中药的起源和中药学的发展

1. 掌握中药学、中药的概念。
2. 熟悉历代本草代表作《神农本草经》、《本草经集注》、《新修本草》、《经史证类备急本草》、《本草纲目》、《本草纲目拾遗》、《中华本草》的作者、成书年代、学术价值。
3. 了解各个时期学术发展特点。

第二章 中药的产地与采集

1. 掌握道地药材的概念。
2. 了解中药的产地与药效的关系，如何发展道地药材生产以适应临床用药的需要。
3. 了解植物药采集季节与药效的关系，以及不同药用部分的一般采收原则。

第三章 中药的炮制

1. 掌握中药炮制的概念。
2. 掌握中药炮制的目的。
3. 熟悉火制法等常用炮制方法。
4. 了解其余炮制方法。

第四章 中药的性能

1. 掌握中药药性理论的概念及中药治病的基本原理
2. 掌握四气的概念，所表示药物的作用，及其对临床用药的指导意义。
3. 掌握五味的概念，所表示药物的作用，及气与味的综合效应。
4. 掌握升降浮沉的概念，作用，与药物性味的关系，影响因素，对临床用药的指导意义。
5. 掌握归经的概念，归经理论对临床用药的指导意义。
6. 掌握为什么必须把四气、五味、升降浮沉、归经结合起来分析，才能准确地掌握药性。
7. 掌握毒性的概念，引起中毒的原因及解救方法，应用有毒药物的注意事项。

第五章 中药的配伍

1. 掌握中药配伍的目的。
2. 掌握药物“七情”及各种配伍关系的含义。
3. 熟悉中药配伍用药原则。

第六章 用药禁忌

1. 掌握中药配伍禁忌、妊娠用药禁忌、服药时的饮食禁忌的内容。

第七章 用药剂量与用法

1. 掌握中药剂量的概念。
2. 熟悉中药剂量与药效的关系及确定剂量大小的依据。
3. 了解中药的煎煮时间与方法（包括先煎、后下、包煎、另煎、烊化等不同要求）。

第八章 解表药

1. 掌握解表药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法，发散风寒药与发散风热药的性能特点、配伍原则和使用注意。

2. 掌握：麻黄 桂枝 紫苏叶（附紫苏梗）白芷 薄荷 桑叶 菊花 柴胡
熟悉：防风 荆芥 羌活 细辛 牛蒡子 葛根（附葛花） 升麻 蝉蜕
了解：香薷 生姜（附生姜皮 生姜汁） 藁本 苍耳子（附苍耳草） 辛夷 蔓荆子
参考：鹅不食草 葱白 胡荽 柽柳 淡豆豉（附大豆黄卷） 浮萍 木贼
3. 熟悉麻黄与桂枝，柴胡与葛根、升麻2组相似药物的功效、主治异同点的比较。
4. 了解使用解表药时发汗不宜太过，煎煮时间不宜过长，以及禁忌等注意事项。

第九章 清热药

1. 掌握清热药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及各节药物的性能特点，配伍原则和使用注意。

2. 掌握：石膏 知母 栀子 夏枯草 黄芩 黄连 黄柏 金银花（附忍冬藤） 连翘 板蓝根 蒲公英 生地黄 牡丹皮 青蒿

3. 熟悉：天花粉 芦根 淡竹叶 决明子 鱼腥草 射干 白头翁 玄参 赤芍 地骨皮 龙胆草 苦参 大青叶 青黛 贯众 山豆根（附北豆根） 败酱草（附墓头回） 大血藤 土茯苓 熊胆（附引流熊胆粉） 重楼 紫草

4. 了解：寒水石 竹叶 秦皮 白鲜皮 野菊花 白花蛇舌草 马勃 穿心莲 紫花地丁 马齿苋 鸦胆子 拳参 白蔹 漏芦 山慈菇 水牛角（附：水牛角浓缩粉） 银柴胡 胡黄连

5. 参考：鸭跖草 谷精草 密蒙花 青箱子 椿皮 三棵针 马尾连 四季青 金荞麦 地锦草 绿豆（附绿豆衣） 半边莲 千里光 青果 锦灯笼 金果榄 木蝴蝶 委陵菜 翻白草 白薇

6. 熟悉石膏与知母，黄芩与黄连、黄柏，金银花与连翘，牡丹皮与赤芍，银柴胡与胡黄连5组相似药物的功效、主治异同点的比较。

7. 了解寒凉伤阳、苦寒败胃、苦燥伤津、甘寒助湿等药物副作用的含义。

第十章 泻下药

1. 掌握泻下药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及攻下药、润下药、峻下药的性能特点和使用注意。

2. 掌握：大黄、芒硝

3. 了解：番泻叶 芦荟 火麻仁 郁李仁 甘遂 牵牛子 京大戟（附红大戟） 巴豆

4. 参考：松子仁 千金子 商陆 芫花

5. 熟悉大黄与芒硝的功效、主治异同点的比较。

6. 攻下药、峻下药大多作用峻猛，有的有毒，要求掌握用法（包括炮制）、剂量及禁忌，

以保证用药安全。

第十一章 祛风湿药

1. 掌握祛风湿药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及各节药物的性能特点和使用注意。

2. 掌握：独活 蕲蛇（附金钱白花蛇） 秦艽 桑寄生

3. 熟悉：川乌（附：草乌） 木瓜 威灵仙 防己 五加皮

4. 了解：昆明山海棠 雪上一枝蒿 络石藤 稀签草 狗脊

5. 参考：蚕沙 松节 乌梢蛇（附：蛇蜕） 寻骨风 伸筋草 丁公藤 青风藤 海风藤 路路通 丝瓜络 穿山龙 桑枝 臭梧桐 海桐皮 老鹤草 雷公藤 千年健 雪莲花 鹿衔草 石楠叶

6. 熟悉独活与威灵仙，五加皮与桑寄生2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十二章 化湿药

1. 掌握化湿药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及使用注意。

2. 掌握：苍术 厚朴（附厚朴花） 广藿香

3. 熟悉：砂仁（附砂仁壳） 白豆蔻（附豆蔻壳）

4. 了解：佩兰

5. 参考：草豆蔻 草果

6. 熟悉藿香与佩兰，砂仁与白豆蔻2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十三章 利水渗湿药

1. 掌握利水渗湿药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法、各节药物的性能特点及使用注意。

2. 掌握：茯苓（附茯苓皮、茯神）、车前子（附车前草）、茵陈

3. 熟悉：猪苓 泽泻 薏苡仁 木通（附关木通 川木通） 滑石 金钱草 虎杖

4. 了解：香加皮 萹蓄 海金沙（附海金沙藤） 瞿麦 地肤子 石韦 扁蓄

5. 参考：泽漆 枳椇子 蝼蛄 冬瓜皮（附冬瓜子） 葫芦 玉米须 荠菜 冬葵子 灯心草 通草地耳草 垂盆草 鸡骨草 珍珠草

6. 熟悉茯苓与薏苡仁，茵陈蒿与金钱草2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十四章 温里药

1. 掌握温里药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法、性能特点、用法、用量和禁忌。

2. 掌握：附子 肉桂 吴茱萸

3. 熟悉：干姜 花椒（附椒目） 丁香（附母丁香） 小茴香（附八角茴香）

4. 了解：高良姜（附红豆蔻）

5. 参考：萆薢 萆澄茄 胡椒

6. 熟悉附子与干姜、肉桂1组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十五章 理气药

1. 掌握理气药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及使用注意。

2. 掌握：橘皮（附橘核、橘络、橘叶、化橘红） 木香 香附

3. 熟悉：青皮 川楝子 沉香 薤白 枳实（附枳壳）
4. 了解：乌药 佛手 柿蒂 荔枝核
5. 参考：青木香 香橼 大腹皮 刀豆 甘松 九香虫 娑罗子 绿萼梅 玫瑰花 檀香 天仙藤
6. 熟悉橘皮与青皮1组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十六章 消食药

1. 掌握消食药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及使用注意。
2. 掌握：山楂
3. 熟悉：神曲 鸡内金 麦芽
4. 了解：莱菔子 谷芽
5. 参考：鸡矢藤 隔山消 阿魏
6. 熟悉各消食药在消食方面的特点。

第十七章 驱虫药

1. 掌握驱虫药的含义，功效、主治、适应症，各种驱虫药的不同作用（如苦楝皮驱蛔虫、槟榔驱绦虫等）及配伍方法和使用注意。
2. 熟悉：使君子 苦楝皮 槟榔
3. 了解：南瓜子 鹤草芽 雷丸
4. 参考：芜荑 鹤虱子 榧子
5. 熟悉使君子与苦楝皮的功效、主治异同点的比较。

第十八章 止血药

1. 掌握止血药的含义、功效、主治、适应症，各节止血药的性能特点、配伍方法及使用注意。
2. 掌握：地榆 小蓟 三七 白及 艾叶
3. 熟悉：大蓟 槐花（附槐角）侧柏叶 茜草 蒲黄
4. 了解：苎麻根 白茅根 仙鹤草 炮姜
5. 参考：羊蹄 棕搁炭 灶心土
6. 熟悉大蓟与小蓟，地榆与槐花2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第十九章 活血化瘀药

1. 掌握活血化瘀药的含义、功效、主治、适应症，各节活血化瘀药的性能特点、配伍方法及使用注意。
2. 掌握：川芎 郁金 延胡索 益母草 红花（附番红花） 桃仁 丹参 牛膝
3. 熟悉：乳香 姜黄 土鳖虫 马钱子 水蛭 莪术
4. 了解：没药 五灵脂 鸡血藤 三棱 穿山甲 自然铜 苏木
5. 参考：夏天无 枫香脂 泽兰 王不留行 月季花 凌霄花 骨碎补 血竭 儿茶 刘寄奴 虻虫 斑蝥
6. 熟悉桃仁与红花1组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第二十章 化痰止咳平喘药

1. 掌握化痰止咳平喘药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及各节药物的性能特点及使用注意。

2. 掌握：半夏 桔梗 川贝母 浙贝母 苦杏仁（附甜杏仁） 紫苏子

3. 熟悉：禹白附 天南星（附胆南星）百部 桑白皮 葶苈子 瓜蒌 款冬花 紫菀

4. 了解：竹茹 前胡 天竹黄 竹沥 马兜铃 白果（附银杏叶） 枇杷叶 白前 旋覆花

5. 参考：胖大海 瓦楞子 礞石 浮海石 海蛤壳 昆布 海藻 黄药子 皂荚（附皂荚刺） 白芥子 胡颓叶 洋金花 矮地茶 满山红 罗汉果 华山参

6. 熟悉半夏与天南星、川贝母与浙贝母2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第二十一章 安神药

1. 掌握安神药的含义、功效、主治、适应症、配伍方法及重镇安神药与养心安神药的性能特点。

2. 掌握：朱砂 酸枣仁

3. 熟悉：磁石 远志 柏子仁

4. 了解：琥珀

5. 参考：龙骨（附龙齿）合欢皮（附合欢花） 灵芝 缬草 首乌藤

6. 熟悉酸枣仁与柏子仁1组相似药物的功效、主治异同点的比较。

7. 了解重镇安神药的用量、用法特点及注意事项。

第二十二章 平肝息风药

1. 掌握平肝息风药的含义、功效、主治、适应症、性能特点、配伍的方法及使用注意。

2. 掌握：石决明 牡蛎 羚羊角 天麻

3. 熟悉：地龙 全蝎 蜈蚣 僵蚕（附僵蛹） 代赭石 钩藤 牛黄

4. 了解：珍珠母 刺蒺藜

5. 参考：罗布麻 紫贝齿 生铁落 珍珠

6. 熟悉牡蛎与龙骨，钩藤与天麻 2 组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第二十三章 开窍药

1. 掌握开窍药的含义、功效、主治、适应症、性能特点、配伍的方法及使用注意。

2. 掌握：麝香

3. 熟悉：冰片

4. 了解：苏合香 石菖蒲

5. 熟悉麝香与冰片的功效、主治异同点的比较。

6. 联系牛黄、皂荚、郁金等已学过的具有开窍作用的药物，以扩大学生掌握开窍药的范围。

7. 了解开窍药的用法（内服宜制成丸散剂，大多不作汤煎服）及注意事项（只可暂用，不宜久服，忌用于虚脱证）。

第二十四章 补虚药

1. 掌握补虚药的含义，补气、补血、补阴、补阳四类药物性味、功效、主治、适应症、性能特点及配伍方法。

2.掌握:人参 黄芪 甘草 鹿茸(附鹿角胶、鹿角霜) 淫羊藿 菟丝子 当归 熟地黄 何首乌 北沙参 麦冬

3.熟悉:党参 西洋参 白术 山药 大枣 杜仲 续断 巴戟天 白芍 阿胶 天冬 玉竹 石斛 百合 枸杞 龟甲 鳖甲

4.了解:太子参 白扁豆(附扁豆花、扁豆衣) 补骨脂 紫河车(附脐带)肉苁蓉 沙苑子 冬虫夏草 蛤蚧 南沙参 明党参 黄精 墨旱莲 女贞子

5.参考:饴糖 蜂蜜 刺无加 绞股蓝 红景天 沙棘 锁阳 仙茅 益智仁 海狗肾(附狗肾) 海马 韭菜子 核桃仁 葫芦巴 阳起石 紫石英 哈蟆油 羊红膻 龙眼肉 楮实子 黑芝麻 桑椹

6.熟悉人参与党参,杜仲与续断,熟地与何首乌,麦冬与天冬,龟甲与鳖甲5组相似药物的功效、主治异同点的比较。

7.了解本章甘温药(参芪等)、甘平药(甘草、大枣、饴糖、蜂蜜等甘味显著的药物)、甘寒药(补阴药)的性能特点及应用注意点。

8.了解误补留邪、滋腻呆胃等药物副作用的含义。

第二十五章 收涩药

1.掌握收涩药的含义、功效、主治、适应症、常与补虚药配伍的意义及各节药物的性能特点、使用注意。

2.掌握:五味子 山茱萸 莲子(附莲须、莲房、莲心、荷叶 荷梗)

3.熟悉:乌梅 诃子 肉豆蔻 芡实 乌贼骨 桑螵蛸

4.了解:麻黄根 赤石脂 禹余粮 罂粟壳 覆盆子 金樱子

5.参考:浮小麦 糯稻根须 石榴皮 五倍子

6.熟悉乌梅与诃子、莲子与芡实2组相似药物的功效、主治异同点的比较。

第二十六章 涌吐药

1.掌握涌吐药的含义、功效、主治、适应症及使用注意。

2.了解:常山 瓜蒂

3.参考:胆矾

第二十七章 解毒杀虫止痒药

1.掌握本章药的含义、功效、主治、适应症及使用注意与适应范围

2.掌握:硫黄 雄黄

3.了解:蛇床子 蜂房 土荆皮 白矾

4.参考:木鳖子 大蒜 蟾酥 樟脑

5.对剧毒药必须做到:(1)谨慎用药,供内服时尤应注意;(2)严格控制剂量;(3)注意用法(包括炮制)。

第二十八章 拔毒化腐生肌药

1.掌握本章药的含义、功效、主治、适应症及使用注意与适应范围。

2.掌握:升药

3.了解:砒石 炉甘石 硼砂

4.参考:轻粉 铅丹

《药事管理学》考试大纲

一、考查目标

药事管理学是药理学与社会学、法学、经济学、管理科学相互交叉、相互渗透而形成的一门专门研究药学事业综合科学管理活动的客观规律、基本方法和实践效果的综合应用型的边缘学科。

本课程的考查目标包括：药事管理概述和基本理论、基本知识，药品管理立法的基本概念与内容，药品研制、生产、流通、使用各环节监督管理的内容及法规要求，中药的管理及法规要求，药品不良反应及信息的管理，特殊管理药品的监督，中药知识产权保护的基本知识，药师与药学服务管理，使学生掌握药事管理活动的基本内容、方法和规律，明确药品监督管理与药品安全有效的关系规律；熟悉药事组织和药品监督管理的一般方法；了解药事法律、法规体系和药师行为准则；努力培养学生正确运用药事法律、法规分析解决实际问题的能力。为此，本课程以实现药学的社会目标为中心，精选基本理论，基本知识和方法，把重点放在为保证药品的安全、有效、合理、经济而进行的管理工作方面。

二、考试内容

1. 掌握药品的定义与分类：药品标准的定义、内容、格式；药事管理的定义与内容。
2. 熟悉药品的属性与质量特性，药品标准管理的制订、修订与废止。
3. 《中国药典》的载入原则、编撰体例；药事管理的发展历史。
4. 熟悉药品管理的分类；经济学、管理学、公共政策、流行病学、循证医学等与药事管理相关学科的基础知识；熟悉国家基本药物制度的概念及目录遴选原则、处方药与非处方药分类管理制度的相关要求。
5. 掌握我国药品行政监督管理体系及药事技术监管体系的构成与主要职责；掌握药事行政监管及技术监管的主要措施。
6. 熟悉药事行政监管的分类、执法依据及法律责任。
7. 了解我国药事监管体系的变革。
8. 掌握药品管理法的概念、社会作用与主要内容；掌握药品管理行政执法的概念、特点与分类。
9. 熟悉药品管理法律体系、药品管理法律关系及药品管理法的立法程序与立法原则。
10. 掌握药品注册、MAH、药品默示许可制等的相关概念、分类，各类药品的申报与审批程序。

11. 熟悉熟悉药品注册管理的原则；熟悉药品注册检验、药品注册标准的概念和要求；熟悉药物临床研究的分期和要求；熟悉 GLP、GCP 的适用范围，新药研究的质量管理措施，药品注册管理的其他规定和法律责任。

12. 了解药品注册管理的必要性；了解药品批准文号的格式；了解违反药品注册管理规定应承担的法律责任；

13. 掌握药品生产监督管理机构和主要内容；掌握 GMP 的主要内容及特点。

14. 熟悉药品生产的分类与特点、药品生产企业的申请与审批、药品生产许可证管理、药品委托生产和药品生产企业监督检查规范管理的主要内容。

15. 掌握药品流通的概念、特点，药品经营准入管理；掌握药品流通监督管理办法的主要规定。

16. 熟悉 GSP 管理的规定；新修订 GSP 的特点与主要内容，掌握网售药品管理相关规定。

17. 掌握医疗机构药事管理的概念、特点；医疗机构药品采购、验收、养护、出入库管理和特殊药品管理的相关规定，掌握处方管理的主要内容，临床合理用药管理。

18. 熟悉医疗机构药事管理的组织机构及其职能；熟悉医疗机构制剂的法制化管理；熟悉药品调剂的流程、步骤与调剂工作管理，抗菌药物临床应用管理。

19. 了解临床药师工作的职责，静脉药物集中调配的要求，煎药室管理的主要内容。

20. 掌握药品不良反应概念，药品不良反应监测管理机构及其职责，药品不良反应监测方法，药物警戒和药品召回的概念及其主要内容。

21. 熟悉药品不良反应的表现与分类，药品不良反应报告处置及评价管理，药品上市后再评价的内容。

22. 了解国内外药品不良反应重要事件。

23. 掌握药品包装管理的主要内容，药品说明书和标签管理的规定；掌握药品广告审查与发布标准，掌握互联网药品信息服务的管理规定。

24. 熟悉药品信息管理的内容与法律体系；熟悉国家药品编码和药品电子监管码。

25. 掌握掌握野生药材资源保护管理的具体办法；掌握中药品种保护管理要求；掌握中药材生产质量管理规范与认证管理。

26. 熟悉中药的概念与分类，中药材、中药饮片、中成药、中药进出口管理的相关法律法规。

27. 掌握麻醉药品、精神药品概念特殊管理药品的特殊性及其危害；掌握我国麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品的管理相关规定。

28. 熟悉放射性药品、药品易制毒化学品、兴奋剂和疫苗管理的有关规定。
29. 掌握药品知识产权的概念及种类，药品专利保护的相关规定；掌握药品商标保护的相关规定。
30. 掌握执业药师的定义与职责；掌握执业药师考试、注册、继续教育的管理规定；掌握药师药学服务的内容与方法。
31. 熟悉药师的职责和功能；熟悉中国执业药师职业道德准则；熟悉药师职业道德。

《管理学》考试大纲

一、考查目标

管理学是社会与管理药学专业的一门基础课程，是研究管理活动的基本规律、原理和一般方法的科学。本课程的考查目标主要有两个方面：（一）考查考生对管理学的基本概念、基础理论和基本方法的掌握程度。（二）考查考生运用管理学原理、方法和工具认识、分析和解决实际管理问题的能力。

二、考试内容

（一）总论

1. 管理的概念、基本特征、管理工作的内容以及管理的基本方法；
2. 古典管理学派的代表人物、主要观点；
3. 现代管理学派的主要观点；
4. 管理的基本原理；
5. 组织趋同的不同机制和企业流程再造的原则和过程；
6. 管理的要素。

（二）决策

1. 决策的概念、特征、功能和任务；
2. 决策过程、影响因素及准则；
3. 组织内外部环境的分类，PEST、SWOT 等环境分析方法；
4. 理性决策的理论基础、基本内容以及行为决策、非理性决策、渐进决策模型的内涵；
5. 决策背景研究方法，活动方案生成的方法和选择活动方案的评价方法，运用决策树方法对活动方案作出选择与评价；
6. 决策的类型及其特点；
7. 计划的特征、类型与作用；
8. 目标管理的含义、特点、类型及过程；

9. 常见的计划编制方法。

（三）组织

1. 组织结构设计的內容，组织设计的影响因素和组织设计原则；

2. 组织的概念和內容，组织的形式及各种组织的优缺点；

3. 组织整合的内容，组织设计中的集权、分权、授权问题，管理幅度与管理层级之间的关系；

4. 正式组织与非正式组织；

5. 组织的含义、类型及演变趋势；

6. 直线与参谋的区别与联系；

7. 人员配备的任务、原则及工作内容；

8. 人员选聘的标准、途径与方法；

9. 人事考评的功能、要素、方法和工作程序；

10. 组织的概念、类型、特征；

11. 文化的影响因素、组织的构成与功能；

12. 组织的构成，组织的功能与反功能；

13. 组织文化塑造的途径。

（四）领导

1. 领导与管理的差异，领导权力的来源以及领导的三要素；

2. 领导者特质理论、领导者团队理论、领导者行为理论；

3. 情景领导模型、领导者角色理论、领导——成员交换理论，费德勒的权变理论、豪斯路径——目标领导理论。

（五）激励

1. 行为的构成要素、动机性行为的过程与特点，几种人性假设的基本观点，激励机理；

2. 激励理论的分类与构成；

3. 过程激励理论分析和解决现实问题；
4. 沟通的障碍及克服以及常用的几种激励方法。

（六）沟通

1. 沟通的含义、功能、正式沟通网络的基本形式，沟通必须具备的基本条件、非正式沟通的优缺点；
2. 沟通的影响因素和克服沟通障碍的技巧，现实中的沟通问题；
3. 沟通的功能、类型与过程；
4. 冲突的概念和特征，冲突的原因并进行冲突管理。

（七）控制

1. 控制的内涵、原则与类型；
2. 控制的过程；
3. 控制的方法与技术。

（八）管理创新

1. 管理创新的内涵；
2. 组织变革的模式与路径；
3. 组织变革的障碍；
4. 组织变革过程管理；
5. 创新与学习型组织。