

物流管理专业

【考试科目】《管理学原理》、《现代物流概论》

【命题范围】

《管理学原理》

管理的概念、性质和基本职能；管理的科学性与艺术性；管理原理与方法；管理技能；管理角色；泰罗科学管理的要点及其贡献；一般管理理论；梅奥的人际关系学说；霍桑试验及其结论；管理理论丛林；把握管理环境的涵义；组织的环境结构；环境分析方法；组织文化；决策的原则；决策的依据；决策的类型；决策的影响因素；计划的涵义；目标制定的步骤；目标管理的定义；目标管理的要素；目标管理的过程；计划的构成要素；计划的类型；计划的层次体系；计划的编制步骤；计划的编制方法；战略管理的定义与过程；组织的定义、类型；组织设计定义、原则及要素；管理幅度与管理层级；管理幅度的影响因素；常见的组织结构及其优缺点；人力资源管理；战略人力资源管理；人力资源管理的六大模块内容；现代人力资源管理与传统人事管理的区别；领导的涵义；领导权力来源；领导者素质构成；领导理论；激励；沟通；控制的涵义、类型、方法；创新的涵义；创新的作用；创新的内容；创新的过程；创新管理的原则。

《现代物流概论》

物流的概念、特点；物流管理的内容与特征；物流标准化的主要内容、方法与形式；物流系统及其构成；物流系统的特征、模式、物流系统优化目标；物流系统的要素；物流系统分析的概念，物流系统分析的特点、原则和方法；物流系统评价的概念、目的、程序；物流系统评价的标准、指标；运输的概念、作用，运输管理的原则；各种运输方式的特点；运输合理化的因素，运输合理化的途径；仓储管理的概念；仓储的功能、仓储管理的内容；仓储的业务内容；仓储合理化的概念、标志，仓储合理化的措施；库存控制的类型，库存控制的方法；配送的概念、要素、特点；配送路线的选择、配送的流程、配送的模式配送的合理化；配送中心的概念、功能；配送中心选址的影响因素；包装管理、装卸搬运管理和流通加工管理；包装的概念、功能、类型、材料；装卸搬运；流通加工的概念、作用、类型，流通加工的合理化；信息、物流信息的概念、物流信息的类型和特点；物流信息系统的概念、结构与开发，物流信息系统的特点与功能；企业物流的概念、类型，企业物流的合理化；供应物流的概念、供应物流的服务方式，供应物流的模式、采购管理；生产物流的概念、计划、控制、JIT，生产物流的特点；销售物流的概念、流程、主要环节，销售物流的模式、服务、DRP；回收物流和废弃物物流；国际物流的概念；国内物流与国际物流的比较，国际物流的特点；国际化采购、国际化生产；国际物流的运输方式；保税物流的概念、功能，保税物流的特点与形式；物流成本的概念、物流成本的影响因素，物流成本的特征、降低物流成本的途径、物流成本的构成；物流成本管理的概念、意义，物流成本管理的内容和方法；物流服务；第三方物流的概念、类型和运作模式；外包与物流业务外包的概念、类型、优势与劣势；绿色物流；

精益物流；冷链物流；共享物流；电子商务物流。

【参考书目】

《管理学原理》，高文伟、陈炎，上海交通大学出版社，2019年

《现代物流管理基础》，蔡昭君、范兴兵、陈新鸿，中国人民大学出版社，2017年，第一版